

## ПРИКАЗ

г. Сальск

08 июля 2021 г.

№ 62

Об утверждении плана мероприятий  
на 2022-2024 гг. по улучшению качества  
муниципальных услуг

В соответствии с «Основами законодательства Российской Федерации о культуре» от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Приказом министерства культуры РФ от 22 ноября 2016 г. № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» и по результатам проведенной независимой оценки качества услуг в МБУК СР «РДК».

### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Принять план мероприятий на 2022-2024 гг. по улучшению качества муниципальных услуг, предоставляемых МБУК СР «РДК», по результатам независимой оценки качества услуг в 2021 году (приложение к настоящему приказу).
2. Обеспечить выполнение плана мероприятий по улучшению качества муниципальных услуг, предоставляемых МБУК СР «РДК».
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор МБУК СР «РДК»



О.В. Федяков

## ПЛАН

мероприятий на 2022-2024 гг. по улучшению качества муниципальных услуг, предоставляемых МБУК СР «РДК», по результатам независимой оценки качества услуг в 2021 году

| № п/п  | Наименование мероприятия   | Основание реализации (результат независимой оценки качества)  | Срок реализации | Ответственный            | Результат  | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия                  |
|--|--|---|-----------------|--------------------------|--|---|
| <b>Открытость и доступность деятельности РДК</b> |  |   |                 |                          |  |   |
| 1  | Обновление официального сайта учреждения, переработка структуры сайта, пополнение сайта обновленной информацией, модернизация меню сайта для лучшей доступности и читабельности. | Необходимость повышения уровня качества предоставляемых услуг | 2022-2024гг.    | Директор<br>Федяков О.В. | Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг | Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг |